



**Χρήση Υπηρεσίας myEFKAlive**

## Οι βασικοί άξονες στρατηγικής στοχεύουν στην συνολική αναβάθμιση του e-ΕΦΚΑ...

Σύστημα ηλεκτρονικών ραντεβού

Ενίσχυση των ηλεκτρονικών υπηρεσιών

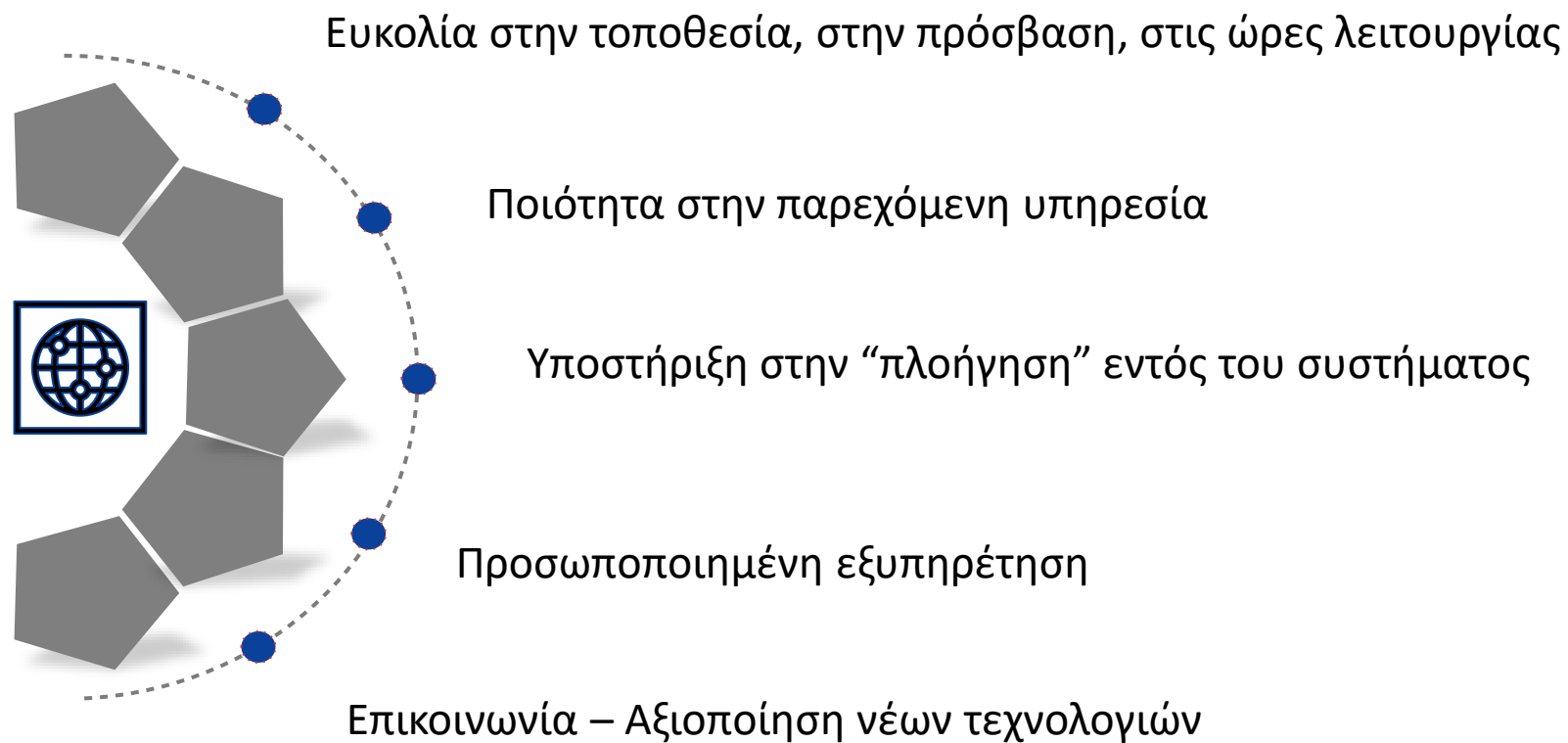
Επέκταση συνεργασιών  
(Πιστοποιημένοι Επαγγελματίες, ΚΕΠ,  
support.gov)

Δημιουργία  
νέου ενιαίου τηλεφωνικού κέντρου

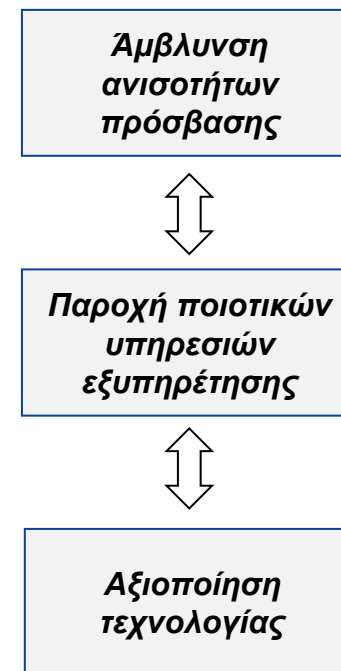
Ψηφιακός μετασχηματισμός του e-ΕΦΚΑ

## ... εξασφαλίζοντας στον πολίτη την άμεση επίλυση των προβλημάτων εξυπηρέτησης

### Ενίσχυση e-ΕΦΚΑ



### Εξασφάλιση βέλτιστης εξυπηρέτησης



## Είσοδος στο myEFKAlive

Ο πολίτης εισέρχεται στην πλατφόρμα με δύο τρόπους:

- I. Μέσω του συνδέσμου του ιστότοπου: [myefka.live.gov.gr](https://myefka.live.gov.gr)
- II. Μέσω της πύλης gov.gr ακολουθώντας τη “διαδρομή”: Πολίτης και καθημερινότητα → Εξ’ αποστάσεως εξυπηρέτηση πολιτών → Εξυπηρέτηση με τηλεδιάσκεψη από τον e-ΕΦΚΑ

### myEFKAlive - Εξυπηρέτηση με τηλεδιάσκεψη από τον e-ΕΦΚΑ

Εξυπηρέτηση με τηλεδιάσκεψη  
από τον e-ΕΦΚΑ

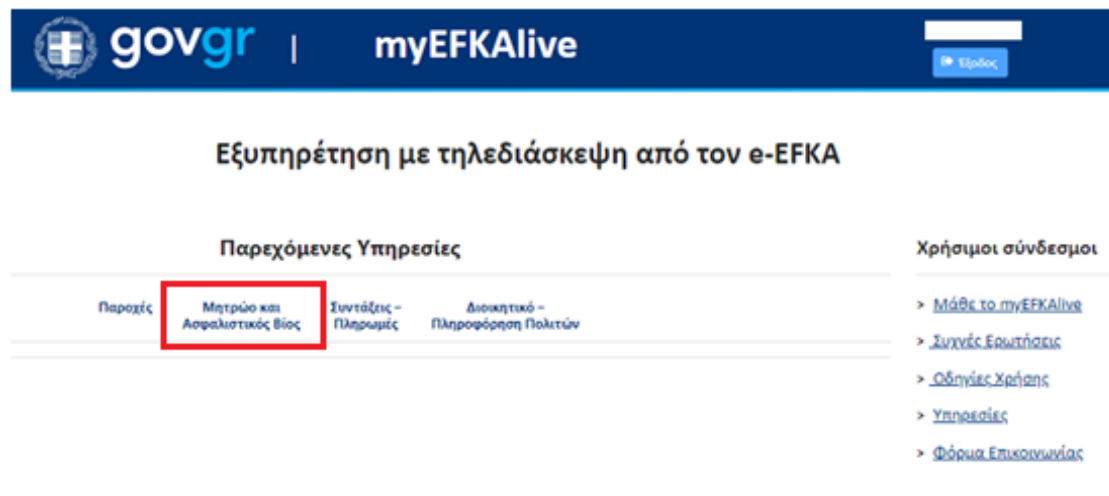
 Είσοδος στην εφαρμογή

Και πληκτρολογεί τους κωδικούς TAXISnet

## Αρχική σελίδα

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες στο [myefka.live.gov.gr](https://myefka.live.gov.gr) διαρθρώνονται σε 4 θεματικά πεδία:

- Παροχές
- Μητρώο και Ασφαλιστικός Βίος
- Συντάξεις - Πληρωμές
- Διοικητικό - Πληροφόρηση πολιτών



The screenshot shows the top navigation bar of the myEFKALive website. It features the govgr logo on the left, the myEFKALive logo in the center, and a search bar on the right. Below the navigation bar, the main heading reads "Εξυπηρέτηση με τηλεδιάσκεψη από τον e-EFKA". Underneath, there are two columns: "Παρεχόμενες Υπηρεσίες" and "Χρήσιμοι σύνδεσμοι".

| Παρεχόμενες Υπηρεσίες |                                  | Χρήσιμοι σύνδεσμοι                   |
|-----------------------|----------------------------------|--------------------------------------|
| Παροχές               | Μητρώο και Ασφαλιστικός Βίος     | > <a href="#">Μάθε το myEFKALive</a> |
| Συντάξεις - Πληρωμές  | Διοικητικό - Πληροφόρηση Πολιτών | > <a href="#">Συχνές Ερωτήσεις</a>   |
|                       |                                  | > <a href="#">Οδηγίες Χρήσης</a>     |
|                       |                                  | > <a href="#">Υπηρεσίες</a>          |
|                       |                                  | > <a href="#">Φόρμα Επικοινωνίας</a> |

## Επιλογή υπηρεσίας

- I. Επιλέγοντας θεματικό πεδίο, αναπτύσσεται ο κατάλογος με τις υπηρεσίες που παρέχονται στο καθένα
- II. Ο πολίτης επιλέγει την επιθυμητή υπηρεσία



### Εξυπηρέτηση με τηλεδιάσκεψη από τον e-EFKA

#### Παρεχόμενες Υπηρεσίες

| Παροχές               | Μητρώο και Ασφαλιστικός Βίος | Συντάξεις – Πληρωμές  | Διοικητικό – Πληροφόρηση Πολιτών |
|-----------------------|------------------------------|-----------------------|----------------------------------|
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/>        | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>            |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/>        | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>            |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/>        | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>            |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/>        | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>            |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/>        | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>            |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/>        | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>            |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/>        | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>            |

#### Χρήσιμοι σύνδεσμοι

- > [Μάθε το myEFKALive](#)
- > [Συχνές Ερωτήσεις](#)
- > [Οδηγίες Χρήσης](#)
- > [Υπηρεσίες](#)
- > [Φόρμα Επικοινωνίας](#)

## Εύρεση αρμόδιου καταστήματος

Ο πολίτης επιλέγει την γεωγραφική περιοχή και πληκτρολογεί στο πεδίο «**Μάθε που ανήκει βάσει του ΤΚ κατοικίας**» τον 5-ψήφιο ΤΚ της περιοχής μόνιμης διαμονής του. Στη συνέχεια, η πλατφόρμα του υποδεικνύει σε ποια τοπική διεύθυνση e-ΕΦΚΑ ανήκει.

### Παρεχόμενες Υπηρεσίες

| Παροχές | Μητρώο και Ασφαλιστικός Βίος | Συντάξεις – Πληρωμές | Διοικητικό – Πληροφόρηση Πολιτών |
|---------|------------------------------|----------------------|----------------------------------|
|---------|------------------------------|----------------------|----------------------------------|

- Βεβαίωση Ασφάλισης (Χρόνου ασφάλισης - Προυπηρεσίας)
- Αλλαγή στοιχείων Μητρώου
- Ασφαλιστική Ικανότητα
- Απογραφή Ασφαλισμένου
- Έκδοση Ευρωπαϊκής Κάρτας Ασφάλισης (ΕΚΑ)
- Βεβαίωση Απογραφής

### Χρήσιμοι σύνδεσμοι

- > [Μάθε το myEFKAlive](#)
- > [Συχνές Ερωτήσεις](#)
- > [Οδηγίες Χρήσης](#)
- > [Υπηρεσίες](#)
- > [Φόρμα Επικοινωνίας](#)

Μάθετε που ανήκετε βάσει του ΤΚ κατοικίας σας αν είστε μισθωτός ή επιχείρησης αν είστε μη μισθωτός:   
**-ΤΔ Ρόδου**  
Στο σύστημα κράτησης που ακολουθεί στην **επιλογή προσωπικού** θα επιλέξετε **υποχρεωτικά** μία από τις παραπάνω δομές e-ΕΦΚΑ

- I. Ο χρήστης επιλέγει ένα κατάστημα από τον κατάλογο του πεδίου «**Επιλογή Προσωπικού**»
- II. Το ημερολόγιο εμφανίζει τις διαθέσιμες ημερομηνίες και ώρες



13 Ιουλίου

< > Ιούλιος 2021

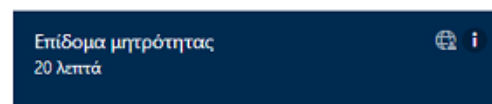
| Δε | Τρ | Τε | Πε | Πα | Σά | Κυ |
|----|----|----|----|----|----|----|
|    |    |    | 1  | 2  | 3  | 4  |
| 5  | 6  | 7  | 8  | 9  | 10 | 11 |
| 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 |
| 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 |
| 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 |    |

Επιλογή προσωπικού (προαιρετικά)

Οποιοσδήποτε

- Γ ΤΥ Λέρος τ.ΙΚΑ-Εσοδα Διαθέσιμος/η
- ΑΤ Β Τήνου Διαθέσιμος/η
- ΤΔ Ρόδου-Παροχές Διαθέσιμος/η**
- ΤΔ Σύρου-Παροχές Διαθέσιμος/η
- Πάρος - Παράρτημα Μισθωτών Διαθέσιμος/η

© Όλες οι ώρες είναι στη ζώνη ώρας (UTC+02:00) Athens, Bucharest



14 Ιουλίου, 11:15 πμ με ΤΔ Ρόδου-Παροχές

< > Ιούλιος 2021

| Δε | Τρ | Τε | Πε | Πα | Σά | Κυ |
|----|----|----|----|----|----|----|
|    |    |    | 1  | 2  | 3  | 4  |
| 5  | 6  | 7  | 8  | 9  | 10 | 11 |
| 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 |
| 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 |
| 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 |    |

Επιλογή προσωπικού (προαιρετικά)

ΤΔ Ρόδου-Παροχές

|          |                 |          |
|----------|-----------------|----------|
| 10:15 πμ | 10:30 πμ        | 10:45 πμ |
| 11:00 πμ | <b>11:15 πμ</b> | 11:30 πμ |
| 12:30 μμ | 12:45 μμ        | 1:00 μμ  |
| 1:15 μμ  | 1:30 μμ         | 1:45 μμ  |
| 2:00 μμ  | 2:15 μμ         | 2:30 μμ  |
| 2:45 μμ  | 3:00 μμ         | 3:15 μμ  |

© Όλες οι ώρες είναι στη ζώνη ώρας (UTC+02:00) Athens, Bucharest



## Καταχώριση στοιχείων

Στην επόμενη ενότητα ο πολίτης καταχωρίζει τα εξής στοιχεία:

- Ονοματεπώνυμο
- Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (email)
- Αριθμό τηλεφώνου
- Διεύθυνση
- ΑΜΚΑ
- ΤΚ κατοικίας

Προσθέστε τα στοιχεία σας

Όνομα

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο

Αριθμός τηλεφώνου

Διεύθυνση

Εισάγετε πρόσθετες πληροφορίες

ΑΜΚΑ (Αριθμός Μητρώου Κοινωνικής Ασφάλισης)

Ιδιότητα Ασφάλισης  
--κάντε μια επιλογή--

ΤΚ κατοικίας αν είστε μισθωτός ή επιχείρησης αν είστε μη μισθωτός

Επιβεβαιώνω ότι έχω επιλέξει την αρμόδια δομή e-EFKA σύμφωνα με τον ΤΚ κατοικίας ή επιχείρησής μου κι ότι θα αποστείλω τα απαραίτητα δικαιολογητικά πριν την τηλεδιάσκεψη, όπως αυτά αναφέρονται στην ιστοσελίδα <https://www.efka.gov.gr/el/myefkalive-plirofor>

--κάντε μια επιλογή--

Δηλώνω υπεύθυνα ότι τα ανωτέρω υποβληθέντα προσωπικά δεδομένα μου (ονοματεπώνυμο, τηλέφωνο επικοινωνίας e-mail και διεύθυνση κατοικίας/επιχείρησής μου) είναι αληθή και ακριβή. Συναινώ με πλήρη επίγνωση και βουλομένη/ή στην ελεύθερη βούλησή μου α) στην επεξεργασία αυτών από τον ΟΑΕΔ για τη διαχείριση του ανωτέρω αιτήματός μου, β) στην επαλήθευση της ταυτότητάς μου και την εξυπηρέτησή μου μέσω της Υπηρεσίας myOAEΔlive από υπόλληλο του ΟΑΕΔ μέσω τηλεδιάσκεψης (live streaming), η οποία δεν αποθηκεύεται, αλλά διαγράφεται αυτόματα (auto-deletion) και γ) για τους όρους και τις πολιτικές προστασίας των προσωπικών δεδομένων μου, όπως παρατίθενται με υπερσύνδεση (link) κατωτέρω. Γνωρίζω ότι απαγορεύεται αυστηρά οποιαδήποτε καταγραφή της τηλεδιάσκεψης με οποιοδήποτε μέσο (κινητό τηλέφωνο, πρόγραμμα καταγραφής οθόνης κλπ.) από οποιονδήποτε συμμετέχει ή παρευρίσκεται σε αυτή και με οποιονδήποτε ρόλο. Τυχόν τέτοια καταγραφή είναι παράνομη και επισύρει αστικές και ποινικές κυρώσεις στον παραβάτη. Γνωρίζω, τέλος, ότι έχω δικαίωμα ενημέρωσης, πρόσβασης, διάρθωσης των πιο πάνω προσωπικών μου δεδομένων, αλλά και ανάκλησης της συγκατάθεσής μου ανά πάσα στιγμή. Σε περίπτωση χρήσης της υπηρεσίας διαμερηνίας, συναινώ στην πιθανή συμμετοχή στην τηλεδιάσκεψη καθηγητή-παρατηρητή εκ μέρους του φορέα που παρέχει την υπηρεσία διαμερηνίας.

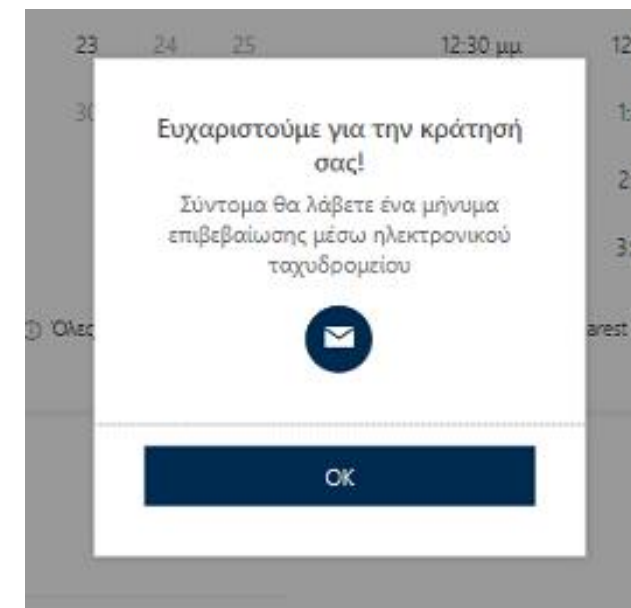
Κάνοντας κλικ παρακάτω συμφωνείτε με τους όρους και τις πολιτικές που περιγράφονται στην ενότητα "Όροι και προϋποθέσεις".

Κράτηση

## Ολοκλήρωση της κράτησης

Στην οθόνη εμφανίζεται το μήνυμα επιτυχούς κράτησης και παράλληλα ο πολίτης λαμβάνει στο e-mail του, **επιβεβαιωτικό μήνυμα** στο οποίο αναγράφονται:

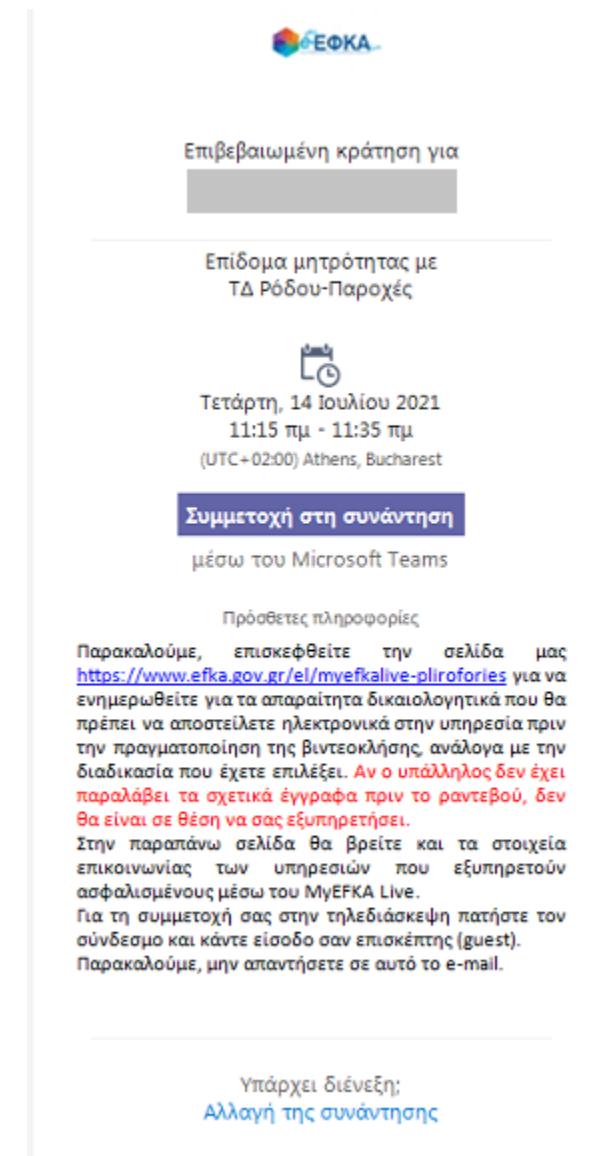
- ✓ Τα **στοιχεία** του ραντεβού (ονοματεπώνυμο, ημερομηνία και ώρα)
- ✓ Προϋποθέσεις για τη συμμετοχή στην τηλεδιάσκεψη
- ✓ Ενημέρωση και τρόπος αποστολής των δικαιολογητικών
- ✓ Email επικοινωνίας με την υπηρεσία myEfkalive
- ✓ Ο **σύνδεσμος** για την είσοδο του πολίτη στον χώρο της τηλεδιάσκεψης
- ✓ Σύνδεσμος για τη διαχείριση της κράτησης




## Διενέργεια τηλεδιάσκεψης στο myEFKAlive

Την ορισμένη ημέρα και ώρα του ραντεβού ο χρήστης:


- ✓ Επιλέγει «**Συμμετοχή στη συνάντηση**» από το μήνυμα της επιβεβαίωσης που έχει λάβει στο ηλεκτρονικό του ταχυδρομείο
- ✓ Απαιτείται να διαθέτει είτε έναν υπολογιστή/tablet είτε ένα κινητό τηλέφωνο



 ΕΦΚΑ

Επιβεβαιωμένη κράτηση για

Επίδομα μητρότητας με  
ΤΔ Ρόδου-Παροχές

  
Τετάρτη, 14 Ιουλίου 2021  
11:15 πμ - 11:35 πμ  
(UTC+02:00) Athens, Bucharest

**Συμμετοχή στη συνάντηση**  
μέσω του Microsoft Teams

Πρόσθετες πληροφορίες

Παρακαλούμε, επισκεφθείτε την σελίδα μας <https://www.efka.gov.gr/el/myefkalive-pliροφοries> για να ενημερωθείτε για τα απαραίτητα δικαιολογητικά που θα πρέπει να αποστείλετε ηλεκτρονικά στην υπηρεσία πριν την πραγματοποίηση της βιντεοκλήσης, ανάλογα με την διαδικασία που έχετε επιλέξει. **Αν ο υπάλληλος δεν έχει παραλάβει τα σχετικά έγγραφα πριν το ραντεβού, δεν θα είναι σε θέση να σας εξυπηρετήσει.**

Στην παραπάνω σελίδα θα βρείτε και τα στοιχεία επικοινωνίας των υπηρεσιών που εξυπηρετούν ασφαλισμένους μέσω του MyEFKA Live.

Για τη συμμετοχή σας στην τηλεδιάσκεψη πατήστε τον σύνδεσμο και κάντε είσοδο σαν επισκέπτης (guest). Παρακαλούμε, μην απαντήσετε σε αυτό το e-mail.

Υπάρχει διένεξη;  
[Αλλαγή της συνάντησης](#)



**Ευχαριστούμε πολύ!**